

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ЛФУР «Бизнес-центр»
Семенова Н.Ю.



РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
Ломоносовского фонда устойчивого развития
«Бизнес-центр»

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Услуги ЛФУР «Бизнес-центр»	6
3. Приложение № 1 к Регламенту оказания услуг ЛФУР «Бизнес-центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент оказания услуг Ломоносовского фонда устойчивого развития «Бизнес-центр» (ЛФУР «Бизнес-центр») разработан в соответствии с требованиями Приказа Минэкономразвития России от 14 марта 2019 г. № 125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» с учетом лимитов средств субсидий, предоставляемых в рамках подпрограммы «Развитие малого и среднего предпринимательства» и подпрограммы «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка Ленинградской области» государственной программы Ленинградской области «Стимулирование экономической активности Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 394.

В рамках «Муниципальной программы МО Ломоносовский район «Развитие малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка МО Ломоносовский район» и Муниципальной программы Ломоносовского муниципального района «Развитие малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ломоносовского муниципального района Ленинградской области»

1.2. ЛФУР «Бизнес-центр» имеет официальный сайт <https://lomonosov-fond.813.ru/>, на котором размещена информация об основных направлениях деятельности компании.

1.3. ЛФУР «Бизнес-центр» для достижения целей в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и стремится к устойчивому успеху посредством внедрения системы менеджмента качества.

1.4. Услуги предоставляются субъектам малого и среднего предпринимательства Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (далее – субъекты МСП) и физическим лицам, планирующим начало предпринимательской деятельности на территории Ломоносовского муниципального района Ленинградской области (далее – Заявители). Субъектами МСП являются юридические лица и индивидуальные предприниматели, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального Закона от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ) и включенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209ФЗ.

1.6. Услуги, оказываемые в ЛФУР «Бизнес-центр», предоставляются по запросу Заявителя.

1.7. При предоставлении услуг в ЛФУР «Бизнес-центр» время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги не превышает 15 минут.

1.8. Заявитель информируется в устной, письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса.

1.9. Срок получения услуги (промежуточного результата) с момента поступления запроса не должен превышать 30 (тридцать) рабочих дней.

1.10. Перечень Заявителей, получивших поддержку, подлежит включению в единый реестр получателей поддержки в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

1.11. Уведомление об отказе в предоставлении поддержки по настоящему Регламенту направляется Заявителю в любом из следующих случаев:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства на момент подачи заявки и на момент подписания договора (соглашения) с ним;

- Заявитель отказался от получения такой поддержки, не подписал соответствующий договор (соглашение) об оказании услуг, не вышел на связь с ЛФУР «Бизнес-центр» в течение 15 календарных дней с момента направления уведомления об оказании поддержки;

- у Заявителя выявлена блокировка счетов на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения;

- у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения
- выявлен признак фирм-однодневок;
- у Заявителя на момент подачи заявки и на момент подписания соглашения выявлена налоговая задолженность;
- в случае поступления заявки на конкретный вид услуги основанием отказа для осуществления такой услуги может быть отсутствие необходимого кода ОКВЭД.

1.12. Приоритет в предоставлении услуг ЛФУР «Бизнес-центр» предоставляется субъектам МСП:

- участвующим в программе «Выращивания» поставщиков для крупнейших заказчиков,
- Заявитель является резидентом промышленного парка, кластера, осуществляет приоритетные виды деятельности (растениеводство и животноводство, предоставление соответствующих услуг в этих областях; производство пищевых продуктов; производство кожи и изделий из кожи; производство резиновых и пластмассовых изделий; производство металлургическое; производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования; производство компьютеров, электронных и оптических изделий; производство электрического оборудования; производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки; производство прочей неметаллической минеральной продукции; производство мебели; производство напитков; производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях; производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов; производство прочих транспортных средств и оборудования; туризм: деятельность гостиниц и предприятий общественного питания; деятельность административная и сопутствующие дополнительные услуги (деятельность туристических агентств и прочих организаций, предоставляющих услуги в сфере туризма); деятельность в области информации и связи).

2. Услуги ЛФУР «Бизнес-центр»

2.1. В соответствии с Приказом № 16-П от 16.05.2022 г. Комитета малого среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области Об утверждении Перечня безвозмездных информационных, консультационных и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области, ЛФУР «Бизнес-центр» оказывает следующие виды безвозмездных услуг:

**Перечень
безвозмездных информационных, консультационных
и образовательных услуг, оказываемых организациями инфраструктуры поддержки предпринимательства Ленинградской области**

Вид поддержки	Наименование консультационной услуги	Норма времени, час
1	2	3
Финансовое консультирование	Консультационная поддержка по вопросам возмещения затрат (предоставления субсидий и грантов)	0,5
	Консультационные услуги по вопросам операционного финансового менеджмента	0,5
	Консультационные услуги по вопросам налогообложения (общая система налогообложения; упрощенная система налогообложения; патентная система налогообложения; единый сельскохозяйственный налог, специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»)	0,5
	Консультационные услуги по вопросам бухгалтерского учета и отчетности	0,5
	Консультационные услуги по вопросам финансового моделирования	0,5
	Консультационные услуги по вопросам бизнес-планирования	0,5

Правовое консультирование	Консультирование о продуктах и услугах Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»	0,5
	Консультация по условиям участия в программе микрофинансирования Фонда «Фонд поддержки предпринимательства и промышленности Ленинградской области, микрокредитная компания»	0,5
	Консультация по процедуре регистрации юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей (в том числе выбор организационно-правовой формы, выбор ОКВЭД, выбор системы налогообложения, процедура регистрации, необходимые документы, открытие расчетного счета, заполнение заявления и пр.)	1,0
	Консультация по процедуре внесения изменений в ЕГРЮЛ и ЕГРИП	0,25
	Консультация по вопросам заполнения субъектами малого и среднего предпринимательства отчетности по договорам о предоставлении субсидий	0,25
	Консультация по заполнению и подаче форм статистической отчетности субъектами малого и среднего предпринимательства, попавшими в выборочное статистическое обследование на текущий год, форм статистической отчетности	0,25
	Консультация по открытию бизнеса по франшизе	0,5
	Консультация по вопросам взаимодействия с ресурсоснабжающими организациями	0,5
	Консультация по законодательным требованиям к ведению бизнеса	0,5
	Консультация по вопросам заключения гражданско-правовых договоров (договоры подряда, купли-продажи, аренды, возмездного оказания услуг и т.д.)	0,5

Консультации по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	Консультация по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»	0,5
	Консультация по вопросам участия и продвижения товаров в выставочно-ярмарочных мероприятиях	0,5
Консультации по вопросам участия в выставочно-ярмарочных и иных мероприятиях	Консультация по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование (аренду) муниципального имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях	0,5
	Консультация по процедуре получения субъектами малого и среднего предпринимательства в пользование (аренду) государственного имущества на возмездной основе, безвозмездной основе или на льготных условиях	0,5
Консультационные услуги по организации, сертификации, патентно-лицензионное сопровождение	Консультация по вопросам патентования и лицензирования объектов интеллектуальной собственности субъекта малого и среднего предпринимательства	0,5
	Консультация по перечню видов деятельности, на которые требуются лицензии	0,5
	Консультация по проведению обязательной классификации гостиниц	0,5
	Консультация по сертификации и стандартизации товаров и услуг, в том числе по сертификации системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ГОСТ ISO 9001, по сертификации технологий производства по принципам ХАССП	0,5
Консультационные услуги по мерам государственной поддержки	Консультация по вопросам заключения социального контракта	0,5
	Консультация по вопросу включения в перечень субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия	0,5
	Консультация по мерам поддержки социальных предприятий	0,5

	Консультация по вопросам внесения сведений в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (palog.ru)	0,5
	Консультация по возможностям интернет порталов \ сервисов для субъектов малого и среднего предпринимательства, регистрация на порталах	0,5
	Консультация по мерам образовательной поддержки	0,5
	Консультация по мерам поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства и сервисам поддержки	0,5
	Консультация по мерам финансовой поддержки	0,5
	Консультация по условиям участия в конкурсном отборе на получение субсидий и грантов	0,5
Консультационные услуги по вопросам информационной поддержки деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	Консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства	0,5
Консультационные услуги в области развития бизнеса, маркетинга, сбыта и закупок	Консультационная поддержка по вопросам участия в закупках, продвижения на электронных площадках, электронных торгах	0,5
	Консультационные услуги по маркетингу и сбыту	0,5
Кадровое консультирование	Консультационные услуги по вопросам подбора персонала, применения трудового законодательства Российской Федерации	0,5
	Консультация по ведению кадрового учета на предприятиях МСП	0,5
	Консультация по порядку и оформлению необходимых документов для приема на основную работу, на работу по совместительству, по договору гражданско-правового характера	0,5

Комплексные консультационные услуги	Консультация по порядку и оформлению необходимых документов на увольнение	0,5
	Консультация по составлению и экспертизе должностных регламентов и инструкций	0,5
	Введение в основы предпринимательской деятельности "Введение в предпринимательство" (для группы минимум 5 человек)	72
	Программа обучения Корпорации МСП «Азбука предпринимателя» (для группы минимум 10 человек)	35
	Программа обучения Корпорации МСП «Школа предпринимательства» (для группы минимум 10 человек)	33
	Программа обучения Корпорации МСП «Мама-предприниматель» (для группы минимум 10 человек)	40
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Генерация бизнес-идей» (для группы минимум 15 человек)	4,5
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Финансовая поддержка» (для группы минимум 15 человек)	1,75
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Консультационная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	1,6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Имущественная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	2,1
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Инновационно-производственная поддержка» (для группы минимум 15 человек)	2,1
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Проектное управление» (для группы минимум 15 человек)	6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Юридические аспекты предпринимательства и система налогообложения» (для группы минимум 15 человек)	2,6
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Сертификация и лицензирование» (для группы минимум 15 человек)	1,9
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Проверки субъектов МСП» (для группы минимум 15 человек)	1,9

	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Участие в государственных закупках» (для группы минимум 15 человек)	1,9
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бизнес-эксперт: Портал бизнес-навигатора МСП» (для группы минимум 15 человек)	1,5
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бизнес по франшизе» (для группы минимум 15 человек)	4
	Программа обучения Корпорации МСП «Самозанятость: инструкция по применению» (для группы минимум 10 человек)	2
	Программа обучения Корпорации МСП Тренинг «Бережливое производство» (для группы минимум 15 человек)	4

2.2. Услуги ЛФУР «Бизнес-центр» предоставляются на бесплатной основе.

2.2.1. Для получения услуг ЛФУР «Бизнес-центр» подается заявление в соответствии с Приложением № 1.

2.3. При привлечении сторонних организаций в процессе проведения отбора поставщиков услуг ЛФУР «Бизнес-центр» запрашивает у поставщика услуги коммерческое предложение.

2.4. За получением услуг можно обратиться любым из доступных способов:

- в режиме онлайн обращения, посредством информационно-коммуникационной сети интернет;
- в электронном виде через официальный сайт ЛФУР «Бизнес-центр»: <https://lomonosov-fond.813.ru/>;
- обратившись по телефону +7(965)008-04-40 или по электронной почте fond@lomonosov.813.ru;
- непосредственно через сотрудников ЛФУР «Бизнес-центр» по адресу: город Ломоносов, Дворцовый пр., дом 30

2.5. Причины отказа в предоставлении услуг:

- индивидуальный предприниматель или юридическое лицо отсутствует в Едином реестре субъектов малого и среднего предпринимательства;
- в случае отсутствия необходимой услуги в перечне видов услуг, согласно п. 2.1
- заявление содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью физических или юридических лиц;

Вид контрагента:

- ☐ ФЛ
- ☐ ИП, ЮЛ
- ☐ САМОЗАНЯТЫЙ

ОИП: ЛФУР «Бизнес-центр» (Ломоносовский район)

ФИО: _____

Наименование организации: _____

Дата рождения: _____

ИНН: _____

Эл. адрес: _____

Телефон: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне консультацию по вопросам:

- ☐ Я проконсультирован о возможности проведения проверки факта оказания и качества оказания консультационной услуги и даю согласие на участие в подобных проверках (в т.ч. путем телефонных опросов, анкетирования и т.д.)

В целях повышения эффективности работы организации муниципальной инфраструктуры поддержки просим оценить качество предоставленной консультационной услуги:

☐ Удовлетворен

☐ Скорее не удовлетворен

☐ Скорее удовлетворен

☐ Не удовлетворен

Свой вариант:

(дата)

(подпись)

(ФИО)

Согласие на обработку персональных данных

(Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»)

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных подразумевается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Также под персональными данными подразумевается любая информация, имеющая отношение ко мне как к субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, семейный статус, информация о наличии имущества, образование, доходы и любая другая информация.

Настоящее заявление действует на период до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Отзыв заявления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(подпись)

(расшифровка)

« » _____ 20 г.